

Kemudahan Proses Inovasi (SOP Inovasi)

Inovasi DISAPUTRI — Kelurahan Sungai Putri

Inovasi Digitalisasi Sistem Administrasi Penduduk Berbasis Google Form (DISAPUTRI) telah memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas dan mengukur kecepatan layanan secara nyata.

SOP Pelaksanaan Inovasi DISAPUTRI

No	Tahapan Proses	Durasi Waktu Layanan	Keterangan
1	Pengajuan permohonan oleh Ketua RT / Masyarakat melalui Google Form	Maksimal 5 menit	Diisi secara daring kapan saja
2	Verifikasi kelengkapan data oleh petugas kelurahan	10 - 30 menit	Dilakukan pada hari yang sama
3	Pengolahan dan penyusunan dokumen	15 - 30 menit	Otomatis dibantu sistem
4	Persetujuan oleh Lurah	30 menit - 1 jam	Maksimal 1 jam kerja
5	Penerbitan dan penomoran dokumen	10 menit	Termasuk tanda tangan digital/manual
6	Penyerahan dokumen kepada pemohon	Maksimal 1 hari kerja	Bisa diambil langsung atau diantar

Total Waktu Layanan	Pengajuan hingga Penyerahan Dokumen: Maksimal 1 (satu) hari kerja (sebelumnya memakan waktu 3-7 hari dengan sistem manual)
---------------------	--

Perbandingan Efisiensi Waktu

1 hari kerja Total waktu DISAPUTRI	3-7 hari Sistem manual sebelumnya	80-90% Pengurangan waktu tunggu
--	---	---

Keunggulan Kemudahan Proses

● Proses pengisian form dapat dilakukan 24 jam sehari
● Mengurangi waktu tunggu hingga 80-90%
● Tidak ada lagi antrean fisik yang panjang
● Semua tahapan terdokumentasi secara digital dan dapat dilacak

SOP ini telah menjadi pedoman resmi pelaksanaan inovasi DISAPUTRI di Kelurahan Sungai Putri dan terus dievaluasi untuk peningkatan kualitas layanan.