

SOP SIGAP KETIMUN

(Sinergi Warga dan Aparat Penjaga Keamanan,
Ketentraman dan Ketertiban Umum)

KECAMATAN PAAL MERAH

Bersama Kita Aman, Tertib, Nyaman dan Harmonis



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) SIGAP KETIMUN

1 DETEKSI & INFORMASI



Warga mendeteksi potensi gangguan/kejadian dan menyampaikan informasi melalui grup SIGAP KETIMUN, hotline, atau langsung ke petugas.

2 PENERIMAAN & VERIFIKASI



Admin/Operator menerima laporan, mencatat dalam buku/ aplikasi, melakukan verifikasi awal informasi dan menentukan tingkat prioritas.

3 KOORDINASI & TINDAK LANJUT



Operator menginformasikan kepada Tim SIGAP KETIMUN (Aparat, Linmas, Bhabinkamtibmas, Babinsa, Satpol PP) sesuai jenis dan lokasi kejadian.

4 RESPON CEPAT



Tim melakukan respon cepat ke lokasi sesuai SOP, membawa perlengkapan yang diperlukan dan mengutamakan keselamatan warga.

5 PENANGANAN DI LAPANGAN



Tim menilai situasi, melakukan penanganan/ pengamanan, mediasi (jika diperlukan) dan mengambil tindakan sesuai kewenangan.

6 PELAPORAN



Tim melaporkan hasil penanganan kepada Operator/Koordinator melalui aplikasi atau laporan tertulis disertai dokumentasi.

7 TINDAK LANJUT & PENYELESAIAN



Koordinator memastikan masalah telah selesai, memberikan rekomendasi tindak lanjut atau pembinaan apabila diperlukan, dan menginformasikan ke warga.

8 EVALUASI & DOKUMENTASI



Dilakukan evaluasi berkala atas kejadian, kinerja tim, dan sistem pelaporan untuk perbaikan berkelanjutan.

SALURAN PELAPORAN

- Grup WhatsApp SIGAP KETIMUN (Kelurahan/RT setempat)
- Hotline SIGAP KETIMUN 0811-7435-xxxx
- Laporan Langsung ke Posko/ Petugas SIGAP KETIMUN

**LAPORKAN CEPAT,
RESPON TEPAT, LINGKUNGAN AMAN!**

PRINSIP PELAKSANAAN

- ✓ Sinergi : Bekerja bersama warga dan aparat
- ✓ Integritas : Jujur, disiplin dan bertanggung jawab
- ✓ Gerak Cepat : Respon cepat, tepat dan terukur
- ✓ Amanah : Mengutamakan keselamatan warga
- ✓ Profesional : Sesuai SOP dan aturan yang berlaku
- ✓ Humanis : Mengedepankan komunikasi dan solusi terbaik

TIM SIGAP KETIMUN

- Pemerintah Kecamatan & Kelurahan
- RT/RW dan Warga
- Linmas
- Bhabinkamtibmas
- Babinsa
- Satpol PP
- Instansi terkait lainnya

MISI SIGAP KETIMUN

Mewujudkan keamanan, ketentraman dan ketertiban umum melalui sinergi warga dan aparat secara cepat, tepat, terpadu dan berkelanjutan.



WARGA PEDULI



APARAT RESPONSIF



LINGKUNGAN AMAN



PAAL MERAH NYAMAN

HUBUNGI KAMI

Kantor Camat Paal Merah
Jl. Paal Merah No. xx, Kota Jambi
Telp. (0741) xxxx
Email : kec.paalmerah@jambikota.go.id

SIGAP KETIMUN – SINERGI KITA, KEAMANAN KITA