



DINAS KESEHATAN
KOTA JAMBI



PUSKESMAS
OLAK KEMANG

PEDOMAN TEKNIS INOVASI SI GANI OTW



(SISTEM INFORMASI PENGINGAT
MINUM OBAT TB TEPAT WAKTU)

Pengingat Tepat Waktu
Kepatuhan Meningkat
TB Sembuh Total



PENGINGAT
TEPAT WAKTU



MONITORING
MUDAH



KEPATUHAN
MENINGKAT



INDONESIA BEBAS TB
MENUJU 2030

TAHUN 2025

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tuberkulosis (TB) masih menjadi salah satu masalah kesehatan masyarakat di Indonesia. Keberhasilan pengobatan TB sangat dipengaruhi oleh kepatuhan pasien dalam mengonsumsi Obat Anti Tuberkulosis (OAT) selama minimal enam bulan tanpa terputus.

Masih ditemukan pasien yang lupa minum obat, terlambat mengambil obat, bahkan berhenti berobat sebelum waktunya sehingga meningkatkan risiko gagal pengobatan, kekambuhan, dan TB Resistan Obat (TB RO).

Melalui inovasi **SI GANI OTW**, petugas kesehatan memberikan pengingat otomatis maupun manual kepada pasien setiap hari sehingga pasien memperoleh notifikasi sebelum waktu minum obat

A. Tujuan

1. Tujuan Umum

Meningkatkan keberhasilan pemberian obat TB di Puskesmas Olak Kemang Kota Jambi.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelayanan Program SI GANI OTW meliputi:

- WhatsApp
- SMS
- Google Calendar
- Broadcast WhatsApp
- Reminder Manual oleh petugas
- Telepon apabila pasien tidak merespon

BAB II

KONSEP INOVASI PELAYANAN

A. Definisi Inovasi

Program Inovasi SI GANI OTW adalah inovasi pelayanan kesehatan Tuberculosis maternal yang mengintegrasikan ke dalam pelayanan.

B. Prinsip Pelayanan

1. Cepat.
2. Tepat.
3. Aman.
4. Humanis.
5. Berorientasi pada pasien.
6. Berbasis bukti ilmiah.
7. Kolaboratif.
8. Berkelanjutan.
9. Efektif dan efisien.
10. Mengutamakan keselamatan pasien.

BAB III

PERSYARATAN PELAYANAN

A. Persyaratan Pelayanan

1. Pasien TB
2. Bersedia mengikuti program.
3. Dalam kondisi sadar dan stabil.
4. Mendapat persetujuan keluarga.
5. Membawa identitas pasien dan berkas administrasi.

B. Persyaratan Rumah Sakit

1. Memiliki ruang pelayanan maternal.
2. Tersedia tenaga kesehatan terlatih.
3. Memiliki SOP pelayanan TB
4. Tersedia sarana edukasi.
5. Tersedia alat dokumentasi dan pencatatan.
6. Memiliki sistem monitoring dan evaluasi.
7. Tersedia ruang yang aman dan nyaman.

BAB IV

ORGANISASI PELAKSANA

A. Pelindung

Kepala Dinas Kesehatan Kota Jambi

B. Penanggung Jawab

1. Kepala Puskesmas

C. Tim Pelaksana

1. Ketua Tim
2. Dokter Koordinator
3. Koordinator Ruangan
4. Bidan Ruangan
5. Petugas Pelaksana Mapiton
6. Tim Administrasi dan Dokumentasi

D. Tugas Tim

1. Ketua Tim
 - Mengkoordinasikan pelaksanaan program.
 - Melakukan monitoring dan evaluasi.
 - Menyusun laporan program.
2. Dokter Koordinator
 - Memberikan arahan medis.
 - Melakukan supervisi pelayanan.
 - Menjamin keselamatan pasien.
3. Koordinator Ruangan
 - Mengatur jadwal pelayanan.
 - Mengkoordinasikan tenaga pelaksana.
 - Mengawasi dokumentasi pelayanan.
4. Bidan Ruangan
 - Melakukan skrining pasien.
 - Memberikan edukasi kepada ibu dan keluarga.
 - Mendampingi proses pelayanan.
5. Petugas Pelaksana SI GANI OTW
 - Melakukan SI GANI OTW sesuai SOP.
 - Melakukan observasi kondisi pasien.
 - Mendokumentasikan hasil pelayanan.

BAB V

TAHAP PELAYANAN

A. Tahap Pelayanan

Tahapan Pelayanan Program Inovasi SI GANI OTW Bagi Pasien Pasien di Puskesmas

1. Penerimaan Pasien

2. Skrining Kondisi Pasien

- Petugas melakukan pengkajian kondisi ibu meliputi:
 - Tanda vital
 - Kondisi umum pasca persalinan
 - Riwayat persalinan
 - Keluhan menyusui atau ASI belum keluar
- Menentukan kelayakan tindakan pijat oksitosin dan memastikan tidak ada kontraindikasi.

3. Edukasi Program SI GANI OTW

- Memberikan penjelasan kepada Pasien mengenai TB:

BAB VI

STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN

A. Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan SI GANI OTW Pada Pasien Di Puskesmas Olak Kemang

1. Nama Pelayanan

Pelayanan SI GANI OTW pada Pasien.

2. Tujuan

- a. Membantu Pasien dalam meminum obat TB.
- b. Memberikan rasa nyaman dan relaksasi pada Pasien.
- c. Mendukung keberhasilan pemberian obat TB.
- d. Meningkatkan kualitas pelayanan maternitas di Puskesmas.

3. Sasaran

Pasien yang terkena TB di Puskesmas dan membutuhkan stimulasi.

BAB VII
FORMULIR PENDUKUNG

**FORMULIR PELAYANAN SI GANI OTW (SISTEM INFORMASI
MINUM OBAT TB) PADA IBU POSTPARTUM DI RUMAH
SAKIT**

A. IDENTITAS PASIEN

- Nama Pasien :
- No. Rekam Medis :
- Umur..... tahun
- Ruangan :
- Tanggal :
- Jenis :
 - ☐ Spontan
 - ☐ Sectio Caesarea
 - ☐ Lainnya :

B. HASIL SKRINING

No	Komponen Penilaian	Ya	Tidak
1	Pasien belum lancar meminum obat	☐	☐
2	Pasien merasa tegang/cemas	☐	☐
3	Pasien lupa	☐	☐
4	Tidak terdapat luka pada area punggung	☐	☐
5	Tidak terdapat kontraindikasi pijat	☐	☐
6	Pasien bersedia dilakukan tindakan	☐	☐

Keterangan Tambahan:
.....
.....

C. INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah mendapatkan penjelasan mengenai tindakan pijat oksitosin dan bersedia dilakukan tindakan tersebut.

Nama Pasien/Keluarga :
Hubungan dengan Pasien :

Tanda Tangan :
Pasien/Keluarga, Petugas,
(.....) (.....)
Tanggal :

D. PELAKSANAAN SI GANI OTW

- Hari/Tanggal :
- Jam Pelaksanaan :
- Durasi Tindakan..... menit

Tindakan Dilakukan:

- ☐ Edukasi sebelum tindakan
- ☐ Persiapan alat dan pasien
- ☐ SI Gani OTW dilakukan sesuai SOP
- ☐ Pendampingan menyusui setelah tindakan
- ☐ Edukasi keluarga

E. HASIL OBSERVASI

Komponen Observasi	Hasil
Ibu tampak rileks	☐ Ya ☐ Tidak
ASI mulai keluar/lancar	☐ Ya ☐ Tidak
Bayi menyusui dengan baik	☐ Ya ☐ Tidak
Ibu memahami edukasi	☐ Ya ☐ Tidak
Keluhan setelah tindakan	☐ Ada ☐ Tidak Ada

Bila ada keluhan:

.....
.....

F. EDUKASI YANG DIBERIKAN

- ☐ Manfaat ASI eksklusif
- ☐ Teknik menyusui yang benar
- ☐ Posisi dan pelekatan menyusui
- ☐ Nutrisi ibu menyusui
- ☐ Cara relaksasi ibu postpartum
- ☐ Dukungan keluarga dalam menyusui

G. MONITORING SI GANI OTW

Hari	Produksi	Keterangan
Hari 1	☐ Lancar ☐ Belum Lancar	
Hari 2	☐ Lancar ☐ Belum Lancar	
Hari 3	☐ Lancar ☐ Belum Lancar	

H. EVALUASI PELAYANAN

Penilaian	Ya Tidak	
Pelayanan sesuai prosedur	☐	☐
Pasien merasa nyaman	☐	☐
Terdapat peningkatan	☐	☐
Pasien puas terhadap pelayanan	☐	☐

Saran/Komentar Pasien:
.....
.....

Petugas Pelaksana,
Nama :
Tanda Tangan :
Tanggal :

BAB VIII

MONITORING DAN EVALUASI

A. Indikator Kinerja

1. Jumlah pasien yang dilayani
2. Jumlah pasien batal operasi
3. Tingkat kepuasan pasien
4. Ketepatan waktuantar jemput
5. Komplikasi pasca operasi

B. Mekanisme Evaluasi

1. Evaluasi bulanan
2. Audit internal
3. Survei kepuasan pasien
4. Review SOP

BAB IX

PENUTUP

Pedoman teknis ini menjadi acuan pelaksanaan inovasi SI GANI OTW. Setiap unit terkait wajib melaksanakan sesuai tugas dan fungsi masing-masing untuk memastikan pelayanan berjalan optimal.