



PEMERINTAH KOTA JAMBI
KECAMATAN PAAL MERAH
KELURAHAN EKA JAYA

Alamat :Jalan Lingkar Timur 1, Lrg Pustu Tanjung Lumut Telp - KodePos : 36135

Kemudahan Proses Inovasi (SOP Inovasi SI JEMPOL)

Inovasi SI JEMPOL (Sistem Jemput Bola Layanan UMKM Lokal) dirancang dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang sederhana, terintegrasi, dan mudah diterapkan oleh pelaksana di lapangan. SOP ini menekankan prinsip cepat, tepat, dan terpadu, sehingga mampu memberikan kemudahan bagi pelaku UMKM dalam mengakses layanan.

Alur SOP SI JEMPOL

1. Persiapan dan Perencanaan

- Tim kecamatan/kelurahan menyusun jadwal kegiatan jemput bola.
- Menentukan wilayah sasaran berdasarkan data UMKM.
- Koordinasi dengan stakeholder (Dinas, perbankan, koperasi).

2. Pendataan dan Identifikasi

- Tim melakukan kunjungan langsung ke lokasi UMKM.
- Mengisi formulir profil usaha (jenis usaha, skala, kendala).
- Mengidentifikasi kebutuhan utama (legalitas, modal, pemasaran).

3. Pelayanan Terpadu di Lapangan

- Membantu pengurusan legalitas usaha (NIB, PIRT, halal).
- Memberikan konsultasi manajemen usaha dan pemasaran digital.
- Edukasi dasar pengelolaan keuangan sederhana.

4. Fasilitasi Akses dan Rujukan

- Menghubungkan UMKM dengan perbankan/koperasi untuk pembiayaan.
- Mengarahkan ke pelatihan atau program dari dinas terkait.
- Membantu promosi melalui media lokal/digital.

5. Dokumentasi dan Pelaporan

- Mencatat seluruh layanan yang telah diberikan.
- Menginput data ke dalam database UMKM.
- Menyusun laporan kegiatan secara berkala.

6. Monitoring dan Pendampingan Lanjutan

- Melakukan kunjungan ulang untuk melihat perkembangan usaha.
- Memberikan solusi lanjutan jika masih terdapat kendala.
- Mengevaluasi keberhasilan layanan yang telah diberikan.

Kemudahan yang Dihasilkan dari SOP

- Sederhana: Alur jelas dan mudah dipahami oleh pelaksana.
- Cepat: Layanan dilakukan langsung di lokasi tanpa birokrasi panjang.
- Terintegrasi: Banyak layanan diberikan dalam satu waktu.
- Aksesibel: Menjangkau UMKM hingga tingkat akar rumput.
- Efisien: Menghemat waktu dan biaya bagi pelaku usaha.

Kesimpulan

SOP inovasi SI JEMPOL memberikan kemudahan nyata dalam proses pelayanan UMKM dengan pendekatan jemput bola dan layanan terpadu. Dengan alur yang jelas dan praktis, inovasi ini mampu mempercepat penyelesaian masalah serta meningkatkan efektivitas pemberdayaan UMKM di tingkat daerah.

Ditetapkan di Jambi
Pada Tanggal 2 Januari 2025
Lurah Eka Jaya



JUNAIDI, SE
Penata Tk. I
NIP. 197311091999091001

