

PEDOMAN TEKNIS INOVASI SIAP

MANUAL BOOK

PEDOMAN TEKNIS INOVASI SIAP

SERAP INFORMASI DAN ASPIRASI PENDUDUK

SIAP Melayani, SIAP Mendengar, SIAP Berinovasi

TENTANG SIAP

Inovasi SIAP (Serap Informasi dan Aspirasi Penduduk) adalah sistem layanan yang memudahkan masyarakat menyampaikan informasi, masukan, keluhan, dan aspirasi secara cepat, mudah, dan terintegrasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.



TUJUAN

- Menampung informasi dan aspirasi masyarakat secara efektif.
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis kebutuhan nyata.
- Mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan.
- Mewujudkan tata kelola yang transparan, akuntabel, dan responsif.

KANAL LAYANAN



PRINSIP LAYANAN SIAP

- RESPONSIF**: Cepat menanggapi setiap laporan.
- AKUNTABEL**: Setiap laporan ditindaklanjuti.
- TRANSPARAN**: Proses jelas dan terbuka.
- PARTISIPATIF**: Masyarakat terlibat aktif.
- AMAN & RAHASIA**: Data pelapor dilindungi.

ALUR PELAKSANAAN SIAP



STANDAR WAKTU LAYANAN



MANFAAT SIAP

- Layanan lebih cepat dan tepat sasaran
- Kebijakan lebih sesuai kebutuhan masyarakat
- Meningkatkan kepercayaan publik
- Mendorong inovasi dan perbaikan berkelanjutan
- Mewujudkan pelayanan publik yang prima



PERAN PETUGAS SIAP

- MENERIMA**: Melayani dengan ramah dan profesional.
- MENCATAT**: Mencatat informasi secara lengkap dan akurat.
- MENVERIFIKASI**: Memastikan kebenaran dan kelengkapan data.
- MENINDAKLANJUTI**: Berkoordinasi dan memastikan penyelesaian.
- MENGINFORMASIKAN**: Memberikan informasi hasil tindak lanjut kepada pelapor.



CATATAN PELAKSANAAN

- Pastikan identitas pelapor dirahasiakan.
- Gunakan bahasa yang sopan dan santun.
- Tidak memungut biaya dalam layanan SIAP.
- Laporkan kendala kepada atasan apabila diperlukan.
- Lakukan evaluasi secara berkala untuk peningkatan layanan.

*Aspirasi Anda,
Perubahan Untuk Kita Semua!*



SIAP MENAMPUNG ASPIRASI | SIAP MEMBERI SOLUSI | SIAP UNTUK PERUBAHAN
"Bersama Masyarakat, Mewujudkan Pelayanan Publik yang Lebih Baik"

Sampaikan Aspirasi Anda
Sekarang Juga!

