



PUSKESMAS RAWASARI
KOTA JAMBI



*Melayani Dari Hati
Untuk Sehat Bersama*

MANUAL BOOK

PEDOMAN TEKNIS INOVASI RAWASARI MOBILE

(Monitoring Berkunjung Internal
dan Lintas Eksternal)

Pelayanan kesehatan aktif, responsif,
kolaboratif, dan mudah diakses
untuk masyarakat sehat dan sejahtera.

HUBUNGI KAMI



RAWASARI MOBILE
0821 7899 8256



Instagram
@puskesmasrawasari



Monitoring
Pasien



Home Visit



Edukasi
Kesehatan



Pendampingan
& Tindak Lanjut



AKTIF – RESPONSIF – KOLABORATIF – MUDAH DIAKSES – BERKELANJUTAN

PUSKESMAS RAWASARI
KOTA JAMBI

Bersama Rawasari Mobile,
kita wujudkan masyarakat sehat dan mandiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, Manual Book Inovasi Rawasari Mobile ini dapat disusun dengan baik sebagai salah satu pedoman dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Rawasari.

Pedoman teknis ini disusun sebagai panduan sederhana dalam pelaksanaan inovasi Rawasari Mobile di wilayah kerja Puskesmas Rawasari. Rawasari Mobile merupakan inovasi pelayanan kesehatan dengan sistem jemput bola melalui monitoring pasien, pelayanan home visit, edukasi kesehatan, serta pendampingan masyarakat yang mengalami hambatan akses pelayanan kesehatan.

Inovasi ini hadir sebagai bentuk komitmen Puskesmas Rawasari dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang lebih responsif, cepat, mudah dijangkau, serta berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Melalui pendekatan pelayanan langsung ke masyarakat, diharapkan dapat meningkatkan akses pelayanan kesehatan, kepatuhan pengobatan, deteksi dini masalah kesehatan, serta memperkuat peran keluarga dan masyarakat dalam menjaga kesehatan.

Pedoman ini diharapkan dapat memudahkan petugas, kader, dan lintas sektor dalam melaksanakan pelayanan secara cepat, tepat, terintegrasi, dan mudah dipahami. Selain itu, pedoman ini juga diharapkan menjadi acuan dalam pelaksanaan tugas di lapangan agar pelayanan yang diberikan dapat berjalan efektif, efisien, dan berkesinambungan.

Kami menyadari bahwa pedoman ini masih memiliki kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga Manual Book Inovasi Rawasari Mobile ini dapat memberikan manfaat dan menjadi salah satu upaya nyata dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

Jambi, April 2025

Kepala Puskesmas Rawasari



Dr.dr.Nuriyah,M.Biomed
NIP : 197711082006042008



DAFTAR ISI

MANUAL BOOK INOVASI

RAWASARI MOBILE

(Monitoring Berkunjung Internal dan Lintas Eksternal)

*Melayani Dari Hati
Untuk Sehat Bersama*



01 | COVER 1



02 | KATA PENGANTAR 2



03 | DAFTAR ISI 3



04 | TIM DAN TUGAS 4



05 | MEKANISME PELAKSANAAN 5



06 | ALUR PELAYANAN 6



07 | PENUTUP 7



HUBUNGI KAMI



RAWASARI MOBILE
0821 7899 8256



Instagram
@puskesmasrawasari

TIM & TUGAS RAWASARI MOBILE

Pelayanan Kesehatan Aktif untuk Masyarakat



Rawasari Mobile merupakan pelayanan kesehatan aktif berbasis *home visit*, edukasi kesehatan, monitoring pasien, dan pendampingan masyarakat dengan melibatkan lintas sektor.



TIM RAWASARI MOBILE



DOKTER



PERAWAT



BIDAN



TENAGA
PROMOSI
KESEHATAN



ANALIS
LABORATORIUM



SOPIR
AMBULANS



KADER
KESEHATAN

TUGAS TIM RAWASARI MOBILE

1



DOKTER

- Pemeriksaan dan penanganan pasien.

2



PERAWAT

- Membantu tindakan keperawatan.

3



BIDAN

- Pemantauan ibu hamil dan balita.

4



TENAGA PROMOSI
KESEHATAN

- Memberikan penyuluhan kesehatan.

5



ANALIS
LABORATORIUM

- Melakukan pemeriksaan laboratorium sederhana.

6



SOPIR
AMBULANS

- Mengantar tim pelayanan.

7



KADER
KESEHATAN

- Menjadi penghubung masyarakat dengan petugas kesehatan.

MEKANISME PELAKSANAAN INOVASI RAWASARI MOBILE

(Monitoring Berkunjung Internal dan Lintas Eksternal)



A. SUMBER INFORMASI PASIEN

Data pasien diperoleh dari:



Kader



RT / Kelurahan



Laporan
Masyarakat



Data
Puskesmas



Media Sosial /
WhatsApp

B. TAHAPAN PELAKSANAAN

1



IDENTIFIKASI PASIEN

Pasien dipilih sesuai kategori sasaran.

2



VERIFIKASI

Tim melakukan pengecekan kondisi pasien.

3



HOME VISIT

Tim mendatangi rumah pasien untuk:

- Pemeriksaan kesehatan
- Edukasi
- Pengobatan sederhana
- Pendampingan

4

TINDAK LANJUT

PASIENT STABIL



- Pengobatan di rumah.

PASIENT MEMERLUKAN RUJUKAN



- Dirujuk dan didampingi ke rumah sakit.

PASIENT BERMASALAH ADMINISTRASI



- Dibantu koordinasi dengan BPJS, Dukcapil, atau Dinas Sosial.

5

MONITORING

Pasien dipantau secara berkala melalui:



Kunjungan Ulang



Telepon



WhatsApp



RAWASARI MOBILE
0821 7899 8256



Instagram
@puskesmasrawasari

PRINSIP RAWASARI MOBILE :

Aktif – Responsif – Kolaboratif – Mudah Diakses – Berkelanjutan

ALUR PELAYANAN INOVASI RAWASARI MOBILE

(Monitoring Berkunjung Internal dan Lintas Eksternal)



RAWASARI MOBILE
0821 7899 8256



Instagram
@puskesmasrawasari

1 IDENTIFIKASI & PENDATAAN SASARAN



Data diperoleh dari :

- Laporan Kader
- RT / Kelurahan
- Jejaring Lintas Sektor
- Data Puskesmas

Kategori Sasaran :

1. Pasien terlanter
2. Penyakit kronis tidak terpantau
3. Tidak memahami alur BPJS
4. Gangguan mobilitas
5. Keterbatasan ekonomi

2 AKSES LAYANAN



- Masyarakat dapat menghubungi melalui WhatsApp / media sosial (konsultasi, pengaduan, informasi).
- Petugas melakukan respon cepat dan mencatat laporan ke dalam sistem pemantauan.

3 VERIFIKASI & PENJADWALAN



- Tim Rawasari Mobile melakukan verifikasi data & prioritas kasus.
- Menentukan jadwal kunjungan / tindak lanjut.
- Koordinasi dengan pihak terkait (Kader, RT, Kelurahan).

4 HOME VISIT (KUNJUNGAN RUMAH)



- Tim datang ke rumah sasaran sesuai jadwal.
- Melakukan pendekatan, wawancara dan pengkajian awal.
- Pemeriksaan kondisi pasien dan lingkungan.

5 EDUKASI KESEHATAN



- Edukasi tentang :
 - Pola hidup sehat
 - Pemeriksaan kesehatan rutin
 - Kepatuhan berobat
 - Pencegahan penyakit
 - Alur layanan & manfaat BPJS
- Menggunakan media leaflet, media sosial, dan komunikasi langsung.

6 PELAYANAN & TINDAKAN



Sesuai hasil pemeriksaan :

1. Pemeriksaan & pengobatan di rumah (jika kondisi stabil)
2. Jika ada indikasi rujukan → dampingan & antar ke rumah sakit
3. Membantu penyelesaian masalah :
 - BPJS / administrasi jaminan kesehatan
 - Dokumen kependudukan
 - Masalah sosial (berkoordinasi lintas sektor)



PRINSIP RAWASARI MOBILE : Aktif – Responsif – Kolaboratif – Mudah Diakses – Berkelanjutan

PENUTUP



Rawasari Mobile merupakan inovasi pelayanan kesehatan berbasis *jemput bola* yang bertujuan membantu masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan secara **cepat, mudah, dan tepat sasaran**.

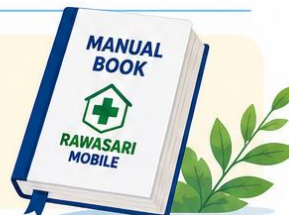
Melalui kegiatan *home visit*, edukasi kesehatan, monitoring pasien, serta pendampingan masyarakat, program ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di wilayah kerja UPTD Puskesmas Rawasari.



Dengan dukungan tenaga kesehatan, kader, dan lintas sektor, Rawasari Mobile diharapkan dapat **meningkatkan akses pelayanan kesehatan**, mendukung upaya **pencegahan dan pengendalian penyakit**, serta meningkatkan **derajat kesehatan masyarakat secara berkelanjutan**.



Manual book ini disusun sebagai **pedoman pelaksanaan** agar kegiatan Rawasari Mobile dapat berjalan dengan **baik, terarah**, dan memberikan **manfaat optimal** bagi masyarakat.



*Bersama Rawasari Mobile,
wujudkan masyarakat sehat,
sejahtera, dan berdaya!*



Link ebook pedoman teknis Rawasari Mobile :

[http://lynk.id/inovasirawasarimobile/9k4voo8r
yp03](http://lynk.id/inovasirawasarimobile/9k4voo8r
yp03)