PEMERINTAH KOTA JAMBI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN INOVASI DAERAH (BAPPERIDA)
Jalan Jenderal Basuki Rahmat Kotabaru, Jambi 36128
Laman bappeda.jambikota.go.id Pos-el bappeda@jambikota.go.id

Lampiran II: Keputusan Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah
Nomor : 44.a/Bapperida/2026
Tentang : Penetapan Standar Pelayanan Pada Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kota Jambi

STANDAR PELAYANAN USULAN MASYARAKAT DALAM APLIKASI SIRAMA (SISTEM INFORMASI ASPIRASI MASYARAKAT)

Dasar Hukum:

1. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (SPPN).
2. Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 8 tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah.
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 tahun 2017 Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah.

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Memiliki NIK Kota Jambi b. Daftar usulan hasil Rapat Forum RT
2.	Prosedur/ Mekanisme	a. Input usulan Masyarakat b. Verifikasi usulan masyarakat di tingkat Kelurahan c. Verifikasi usulan masyarakat di tingkat Kecamatan
3.	Waktu Pelayanan	Penginputan usulan tergantung dengan Jadwal Musren Kelurahan dan Jadwal Musren Kecamatan
4.	Biaya/Tarif	Gratis (tidak dibebani biaya)
5.	Produk Pelayanan	Daftar usulan masyarakat dan Laporan Musren Kelurahan dan Musren Kecamatan sebagai bahan Dokumen Rencana Kerja (RENJA) dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Kota Jambi
6.	Pengelolaan Pengaduan	Apresiasi atau pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui: a. Kotak Saran / Pengaduan di Bidang PPEPD Bapperida Kota Jambi b. Telepon/HP : 089649341999 c. Website : http://bapperida.jambikota.go.id d. Email : bapperida.jambikota@gmail.com e. Petugas penerima pengaduan : Siti Herawati Fransiska Dewi (Staf PPEPD)

KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN INOVASI DAERAH KOTA JAMBI,

SUHENDRI, S.H., M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19700404 199601 1 002